

TÉCNICO F.C.



EST. 2017

# Época 2022/2023

Plano estratégico e Operacional

O passado e o presente entram juntos em campo

# O que nos **move**



## Visão

Ser uma referência nacional e internacional na conjugação do sucesso académico e desportivo.

## Missão

Interligar diversas gerações do Instituto Superior Técnico com projectos integradores na comunidade através da prática desportiva.

## Valores

Competências sociais e valores morais como a amizade, respeito, espírito de equipa, dedicação, responsabilidade, tolerância e solidariedade.

# Objectivos

KickOff 2022

Dotar o clube dos recursos necessários para se conseguir executar o plano trianual (2022-2025) proposto pela Direcção e sublinhar que seremos incapazes de conseguir entregar resultados, caso a estrutura do clube não seja reforçada e semi-profissionalizada tendo em conta que grande parte das horas dispendidas no clube são dadas por paixão, amor e muito espírito de voluntariado.

# Como queremos estar organizados

Época 2022/2023



# Departamentos de Gestão



Definição de responsabilidades

## Financeiro

- ▾ Definição do orçamento micro de cada época
- ▾ Cobrança de quotizações e merchandising
- ▾ Gestão de conta bancária e contabilidade
- ▾ Análise de business cases para novos projectos

## Logística

- ▾ Validação de processos de sócio e merchadising
- ▾ Gestão e entrega atempada dos produtos do clube
- ▾ Reservas das IE necessárias às actividades de treino
- ▾ Coordenação e calendarização de treinos e jogos

## Comunicação

- ▾ Respeitar manual de normas
- ▾ Plano de comunicação sponsors
- ▾ Cumprimento plano de social media e newsletter
- ▾ Transmissão dos jogos

## Prod. Tecnológico

- ▾ Desenvolvimento contínuo do website + Plataforma
- ▾ Gestão e execução do roadmap de produto
- ▾ Garantir 100% disponibilidade do ecossistema digital
- ▾ Garantia do respeito pelo RGPD

## Comercial

- ▾ Obter reconhecimento formal como entidade parceira, junto do IST
- ▾ Assegurar novos patrocinadores e investidores
- ▾ Aumentar o número de associados
- ▾ Fortalecer a relação com os membros da Academia TFC e suas famílias

# Futebol

## Objetivos



Manter a cultura do Clube intacta, ganhar o Campeonato do INATEL de Lisboa em 2022/2023 e ganhar o Campeonato nacional até ao fim do mandato 2022-2025.

Elaboração de um estudo de mercado e de um business case positivo para o próximo triénio, em conjunto com a Direcção, tendo em vista a criação da Equipa de Veteranos do Clube.



### Equipa Técnica

Marcos Ibrahimo (Treinador Principal)  
Daniel Matias (Treinador Adjunto)  
David Martinez (Scouting e BD)  
Pedro Matoso (Treinador GR)

### Fisio terapeuta

Mariana Freitas

### Team Managers

Tiago Marques  
Pedro Velosa

### Equipa Universitária AEIST

Pedro Castro  
Miguel Lamúria

## Plantel

Capitães: Mário Dias, João Anjo, Telmo Marques, Luis Campaniço

## Veteranos

Responsável: Ricardo Nunes

# Academia

## Objetivos

Consolidar a parceria com a APIST e preparar nos próximos 12 meses o Business Case e o lançamento em Setembro de 2023 da versão Academia 2.0, agora de forma independente e com toda a aprendizagem ganha nestes primeiros dois anos.

Sem pessoas que queiram assumir responsabilidades e apresentarem resultados não conseguiremos continuar a evoluir o clube.

# Academia

Estrutura



# Social

## Objetivos



Voltar a organizar em conjunto com a Junta de Freguesia do Areeiro, Câmara Municipal de Lisboa e Serve The City o evento Futebol Comunitário, desta vez de uma forma mais ambiciosa.

Manter o nosso compromisso de continuar a ajudar crianças e adolescentes, no apoio ao estudo, com a colaboração da Junta de Freguesia do Areeiro.

# Social

Eventos



Gala  
TFC

24 Setembro  
Miguel Nolasco



Dia  
T

Junho 2023  
Miguel Nolasco

Torneio  
Futebol  
Comunitário

Mai 2023  
Dirkjan Verheij



Apoio  
ao  
Estudo

Set 2022 a Mai 2023  
Dirkjan Verheij



Outras  
iniciativas

2023  
Dirkjan Verheij

# Comunicação

## Objetivos



Respeitar o tom definido e o manual de normas da marca, continuando a ser arrojados e criativos na forma como executam o plano de comunicação dos sponsors e do Marketing, promovendo de uma forma contínua e consistente todos os eventos e/ou iniciativas do Clube.



# Comunicação

Org. Interna



# Logística

## Objetivos



Validar todo e qualquer projeto de admissão de sócio, garantir que não falta material desportivo aos plantéis do clube e gerir, em conjunto com o Dep. Financeiro, todo o processo de pedidos de merchandising do clube.





# Produto Tecnológico

## Objetivos

---

Desenvolver, manter e garantir a disponibilidade total do Website. Começar a desenvolver o Back-Office do Clube, em conjunto com a Direcção do Clube, que irá permitir a automatização de todos os processos. Criação da área de Sócio, registo estatístico histórico universitário, bem como da área de Gestão online da Academia.

# Produto Tecnológico

Org. Interna



# Financeiro

## Objetivos



Definir orçamento de Época e garantir a sua execução financeira  
Atribuição de orçamentos anuais por departamento, visto que o objectivo é empoderar e dar liberdade a quem lidera as suas áreas.

Cumprir escrupulosamente os compromissos financeiros do Clube, com total transparência, gerir Quotizações e o pagamento das encomendas de Merchandising e de que todos os projectos do Clube estão baseados num Business Case com resultado positivo e sustentado a 3 anos (duração de um mandato).

# Comercial

## Objetivos



Capitalizar a marca TFC, divulgando-a junto de diferentes entidades/empresas. Explorar relações de afinidade que essas entidades/empresas tenham com o Instituto Superior Técnico, potencializando desta forma a captação de novos patrocinadores e/ou investidores, bem como associados.

É também de extrema importância uma maior divulgação dos projectos de acção social do Clube, bem como da Academia de Futebol para crianças

# Modelo de Sponsorship



Modelo de parceria Online e Offline

## Online

- ♥ WEBSITE: [www.tecnicofc.pt](http://www.tecnicofc.pt)
- ♥ SOCIAL MEDIA (actividade mensal)
  - Facebook Post
  - Instagram Post
  - LinkedIn Post
- ♥ NEWSLETTER

## Diamond

4  
4  
1  
✓

## Platinum

4  
4  
1  
✓

## Gold

2  
2  
-  
✓

## Silver

1  
1  
-  
✓

## Offline

- ♥ EQUIPAMENTOS (equipa principal)
  - Frente
  - Costas
  - Manga
  - Placa oficial de jogos Inatel
- ♥ EVENTOS
  - Gala
  - Dia T
  - Torneio Futebol Comunitário
- ♥ EQUIPAMENTOS (academia)
  - Frente
  - Costas
  - Manga
- ♥ EQUIPAMENTOS DE TREINO  
(eq. principal + eq. universitária)

✓  
X  
X  
✓

X  
✓  
X  
✓

X  
✓  
X  
✓

X  
X  
✓  
✓

✓  
✓  
✓

✓  
✓  
✓

✓  
X  
✓

X  
X  
✓

✓  
X  
X  
✓

X  
✓  
X  
✓

X  
✓  
X  
X

X  
X  
✓  
X



# Como **tudo** vai funcionar

Org. Interna



# Novo Organograma

Org. Interna



Conselho Fiscal

Direção

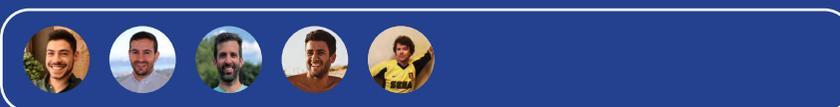
Assembleia Geral



Financeiro



Comunicação



Comercial



Logística



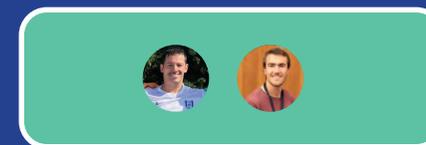
Produto Tecnológico



Futebol



Academia



Social

# Mensagem do Presidente



O Clube é de todos e para todos

Se queremos crescer de forma sustentável, precisamos de:

- ▾ Pessoas dedicadas e que queiram dar o seu tempo a esta causa;
- ▾ Ser criativos com o intuito de aumentar as receitas (novos sponsors, mais sócios, mais vendas de merchandising);
- ▾ Pensar em como conseguiremos estreitar a nossa relação com os estudantes e alumni do Instituto Superior Técnico;
- ▾ Analisar a forma de garantir apoios financeiros e logísticos por parte da Câmara Municipal Lisboa;
- ▾ Apresentar ideias/projectos, devidamente estruturados à Direcção (ex: Equipa de Veteranos , e-Sports, Sede, Associação de Futebol de Lisboa).

**Viva o Técnico Futebol Clube.**

UNIBANCO



MULTIVISION

efftalents

# OBRIGADO

O Passado e o Presente entram juntos em campo

## João Santos

Presidente do Técnico Futebol Clube

[JOAO.SANTOS@TECNICFC.PT](mailto:JOAO.SANTOS@TECNICFC.PT)



TECNICOFUTEBOLCLUBE



TECNICOFUTEBOLCLUBE



TÉCNICO-FUTEBOL-CLUBE



# Anexos



# Torneio de Futebol Comunitário

Versão 2.0



## Empresas



## Instituições Sociais



## Com o apoio de:



### Cada empresa

Valor de inscrição: 125€ + IVA  
Donativo à Instituição Social: 400€

# Futebol

## Responsabilidades



### Equipa Técnica

- ▼ Treinador Principal: **Marcos Ibrahim**
- ▼ Treinador Adjunto: **Daniel Matias**
- ▼ Treinador de Guarda-Redes: **Pedro Matoso**



### Responsabilidades

- ▼ Ganhar INATEL em Lisboa
- ▼ Manter cultura intacta do Clube
- ▼ Compromisso e exemplo nos horários
- ▼ Comunicação e voz de comando
- ▼ Capacidade de análise técnico/tática
- ▼ Exemplo e garantia que a equipa é educada e respeitosa em todos os momentos do campeonato
- ▼ Planeamento antecipado da época

# Futebol

## Responsabilidades



### Team Managers

- ♥ Tiago Marques [✉ tiago.marques@tecnicofc.pt](mailto:tiago.marques@tecnicofc.pt)
- ♥ Pedro Velosa



### Responsabilidades

- ♥ Elaboração orçamento época Estratégia evolução desportiva e estudo de campeonatos Regulamento interno e aplicação de multas
- ♥ Coordenação e definição da dinâmica e regras conjuntas com Equipa Universitária
- ♥ Coordenação com logística (equipamentos, seguros, apoio médico)
- ♥ Garantir compromissos administrativos do clube em dia de jogo (ex: preenchimento da ficha de jogo, contacto com árbitros, etc)
- ♥ Alinhamento com a direcção
- ♥ Responsabilidade logística (ex: fichas de jogo, comunicação com responsável INATEL)
- ♥ Proactividade na identificação e resolução de problemas no plantel
- ♥ Responsável por material (equipamentos, etc. da equipa)
- ♥ Marcação de almoços ou convívios do plantel
- ♥ Responsável por equipa médica (exames médico-desportivos), tratamentos, seguros
- ♥ Fazer cumprir escrupulosamente o Regulamento interno definido

# Futebol

Responsabilidades



## Scouting / Data Analyst

▾ Daniel Martinez



## Responsabilidades

- ▾ Elaboração de template para relatórios de jogo (ex: esquema tático, pontos, etc)
- ▾ Observação e análise de adversários
- ▾ Base de dados dos jogadores (com performance)
- ▾ Observação de jogadores da equipa universitária (AEIST)
- ▾ Coordenação com equipa técnica da AEIST

# Academia



## Responsabilidades

✉ academia@tecnicofc.pt

### Coordenação / Academia

▾ Duarte Honrado



### Responsabilidades

- ▾ Planeamento e Execução de treino
- ▾ Armazenamento do material
- ▾ Controlo de inscrições
- ▾ Controlo de presenças
- ▾ Conteudos / Vídeos (comunicação)
- ▾ Compras de material e equipamentos (com Dep. de Logística e Financeiro )
- ▾ Aluguer de campos
- ▾ Verificação e validação de pagamentos( com Dep. Financeiro)
- ▾ Envio de emails mensais com video

Esta função é paga a 20€/ hora e esta reservada a jogadores universitários da AEIST

# Academia



## Responsabilidades

✉ academia@tecnicofc.pt

### Monitores Academia

- ♥ Afonso Minderico
- ♥ Miguel Reis
- ♥ Rafael Sousa



### Responsabilidades

- ♥ Promover a atividade de iniciação ao futebol de forma recreativa com passagem de
- ♥ valores de desportivismo, espírito de equipa, respeito e amizade
- ♥ Responsabilidade e sentido de comunidade
- ♥ Garantir o normal funcionamento das aulas
- ♥ Serem afáveis, disponíveis e simpáticos
- ♥ Compromisso e exemplo nos horários
- ♥ Respeito do plano de treino
- ♥ Contacto com os alunos e com os seus pais

# Social

## Responsabilidades



### Event manager

▼ Miguel Nolasco



- ▼ **Racional Dia T:** Evento de final de época destinado a todos os sócios e respectivas famílias com vertente balnear diversão e descontração
- ▼ **Racional da Gala:** Evento de celebração do aniversário do clube participação dos sócios e convidados que contribuem para o desenvolvimento do clube

### Responsabilidades

- ▼ Planear e organizar a Gala e Dia T (em conjunto com a Direcção)
- ▼ Total liberdade para ser criativo e apresentar um Business Case anual positivo para os eventos supramencionados;
- ▼ Contacto com todo o tipo de fornecedores necessários à organização dos eventos em questão;
- ▼ Colaboração directa com Dep. Financeiro e de Logística (caso seja necessário);
- ▼ Cumprimento escrupuloso do orçamento aprovado pelo Dep. Financeiro
- ▼ Responsável por pedir ao Dep. de Comunicação um plano de marketing para publicitar os mesmos eventos e garantir o maior número de participantes.

# Social



## Responsabilidades

### Social Manager

Dirkjan Verheij ✉ [dirkjan.verheij@tecnicofc.pt](mailto:dirkjan.verheij@tecnicofc.pt)



- ✎ **Racional Apoio ao Estudo:** Ajudar crianças com idades entre os 10 e os 16 que frequentam o Centro (bairro do Arco do Cego) nas diversas disciplinas de estudo.
- ✎ **Racional Torneio de Futebol Comunitário:** Estabelecer uma relação de confiança e empatia com as pessoas em situação de carência e nossa comunidade com a participação de várias instituições sociais.

### Responsabilidades

- ✎ Planear e organizar o Torneio de Futebol Comunitário(1x/ano) em conjunto com a Direcção;
- ✎ Garantir que o orçamento de apoio ao Estudo é investido em horas de explicações prestadas à comunidade do Areeiro;
- ✎ Se necessário, terá a liberdade, de constituir uma equipa mais robusta para garantir a execução de todas as iniciativas.

# Comunicação

Responsabilidades



## Social Media Manager

▾ A preencher

?

## Responsabilidades

- ▾ Garantir que o manual de normas do Clube é respeitado
- ▾ Criar planeamento mensal, em conjunto com o Coordenador
- ▾ Ser exigente e entregar com toda a excelência( as redes sociais são a voz do Clube)
- ▾ Garantir que os planos de comunicação são executados(internos e de sponsors)
- ▾ Ser pró-activo e criar energia de execução no departamento
- ▾ Analisar que tipos de conteúdos têm mais tracção e engagement(com vista ao aumento da comunidade online)
- ▾ Responder aos utilizadores no social media e passar os contactos que fazem sentido aos respectivos departamentos

# Comunicação



Responsabilidades

## Live Game Manager

▾ João Simões



## Responsabilidades

- ▾ Garantir que todos os jogos do Clube são gravados e transmitidos em directo
- ▾ Garantir o comentário ao jogo, convidando semanalmente membros da comunidade
- ▾ Garantir os compromissos com os nossos sponsors, em tempo de intervalo

# Comunicação



## Responsabilidades

### Content Manager

David Miranda ✉ [david.miranda@tecnicofc.pt](mailto:david.miranda@tecnicofc.pt)



### Responsabilidades

- Definir e executar uma nova estratégia de conteúdo ou novas formas de comunicar com a comunidade;
- Definir novas iniciativas que interajam com os diferentes públicos-alvo;
- Definir as melhores estratégias de marketing e garantir uma aposta contínua em conteúdos que sejam realmente relevantes para o público-alvo em questão;
- Avaliar, de forma analítica (data-driven) os resultados de todas as campanhas ou iniciativas de Marketing (análise de impacto);
- Em conjunto com a Coordenação garantir a máxima criatividade em tudo o que for desenvolvido e entregue pelo Departamento.

# Logística



## Responsabilidades

✉ [logistica@tecnicofc.pt](mailto:logistica@tecnicofc.pt)

### Coordenação

▼ Mário Dias



### Responsabilidades (Sócios)

- ▼ Implementação do processo de acolhimento de novos sócios.
- ▼ Garantir o desenho funcional e respectivos requisitos, para a área de produto poder automatizar toda esta cadeia de abastecimento ;
- ▼ Gestão dos actuais sócios em conjunto com o Departamento Financeiro;
- ▼ Fazer a ponte com os responsáveis diretos de cada projeto desportivo (Equipa sénior, Equipa de veteranos e Academia) respondendo em tempo útil a qualquer pedido que seja feito. Garantir que o pedido fica registado de forma escrita;
- ▼ Gestão global: responsabilidade em temas de índole logística.

# Logística



## Responsabilidades

✉ [logistica@tecnicofc.pt](mailto:logistica@tecnicofc.pt)

### Vice-Coordenação

↳ Vasco Marques



## Responsabilidades

- ↳ **Compras:** Gerir todo o processo de encomendas de todo o equipamento ou material que a estrutura necessitar: equipamentos, material de treino, material de suporte a eventos e atividades do clube. Registrar o pedido de forma escrita.
- ↳ **Merchandising:** Criar um processo, uma base de dados e um workflow que permita controlar “end-to-end” todo o processo de encomenda, registo, e de entrega da mesma à pessoa em questão. Definição do pricing e envio para aprovação escrita do CFO do Clube com o respectivo business case dessa encomenda.
- ↳ Coordenação directa com o departamento financeiro.

# Prod. Tecnológico



## Responsabilidades

### Coordenação

- ♥ Diogo Areia [✉ diogo.areia@tecnicofc.pt](mailto:diogo.areia@tecnicofc.pt)  
Telmo Marques, David Miranda,  
Simão Nunes e João Bettencourt



### Responsabilidades e Contexto: Programadores

- ♥ Ficar responsável pelo desenvolvimento de uma sub-área do produto de gestão e comunicação do Clube;
- ♥ Estar incluído numa equipa de desenvolvimento de um produto tecnológico;
- ♥ Perceber as dinâmicas do mercado de trabalho e ganhar conhecimento de forma orgânica;
- ♥ Roadmap ajustado à disponibilidade da equipa (x horas/ semana);
- ♥ Fazer parte da construção de uma nova área de negócio do Clube;
- ♥ Começar a construir CV desde já.

# Financeiro



## Responsabilidades

### Cobranças

▾ Miguel Reis



### Responsabilidades

- ▾ Garantir comunicação personalizada, a cada sócio, sempre que existe algum valor a cobrar.
- ▾ Ajudar no processo de automatização de pagamentos
- ▾ Coordenar todos os esforços com o CFO



# Financeiro



Responsabilidades

## Consultor de Gestão Financeira e Estratégica

▾ Vitor Santa



## Responsabilidades

- ▾ Estudo de enquadramento e preparação de documentação para projectos financiados (Projectos Erasmus+, Projectos IPDJ , clube TOP, clube alfacinha,...);
- ▾ Planeamento de acções de formação no clube;
- ▾ Preparação de documentação de programa de atividades pedidos de apoio a entidades publicas e privadas (ex: Jf-Areeiro, CML, sponsors );
- ▾ Preparação de plano de evolução de projecto desportivo (ex: requisitos para evoluir para AFL;
- ▾ Redação, em conjunto com a Direção, de um business case para criar as “camadas jovens do Clube”

# Comercial



## Responsabilidades

### Diretor Comercial

♥ Vasco Fradinho ✉ [vasco.fradinho@tecnicofc.pt](mailto:vasco.fradinho@tecnicofc.pt)



### Responsabilidades

- ♥ Promover a relação do Clube junto da Direcção do IST;
- ♥ Dinamizar a marca TFC junto da comunidade Alumni do IST;
- ♥ Desbloqueio de reuniões comerciais com diferentes entidades para apresentação do projecto TFC;
- ♥ Capitalizar o output dessas reuniões, no sentido de promover o estabelecimento de parcerias estratégicas para o presente e o futuro do Clube em todas as suas áreas e vertentes, dependendo das necessidades de médio prazo de cada departamento;
- ♥ Promover junto do Departamento Financeiro do Clube a discussão em torno de um novo modelo de quotização;
- ♥ Aumentar o número de associados do Clube

# Veteranos



## Responsabilidades

### Responsável

♥ Ricardo Nunes [✉ ricardo.jorge.nunes@tecnicofc.pt](mailto:ricardo.jorge.nunes@tecnicofc.pt)



### Responsabilidades

- ♥ Garantir elementos das diversas gerações da comunidade e amigos para treinar semanalmente
- ♥ Planear Jogos amigáveis de futebol de 11 de forma regular ou presença em torneios
- ♥ Garantir receitas e gerir despesas de forma a que o projecto seja auto-sustentável